
Personvernerklæring for Oslo Energipellets as

Innhold:

- 1) Kort om Oslo Energipellets as
- 2) Hva er en personvernerklæring?
- 3) Hva regnes som personopplysninger?
- 4) Formålet med og rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger i Oslo Energipellets AS
- 5) Hvilke personopplysninger blir behandlet og hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?
- 6) Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?
- 7) Vi utleverer ikke dine personopplysninger til andre
- 9) Sikkerheten rundt dine personopplysninger
- 10) Dine rettigheter
- 11) Kontakt

1) Kort om Oslo Energipellets as

Oslo Energipellets as distribuerer pellets og deler til pelletskaminer til privatkunder og bedrifter. Når du bestiller varer og tjenester fra oss, vil dine kontaktopplysninger bli registrert, behandlet og lagret i vårt kunderegister

2) Hva er en personvernerklæring?

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Oslo Energipellets as håndterer dine personopplysninger i datasystemet. Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte.

3) Hva regnes som personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning, er om opplysningene kan identifisere en konkret person.

Opplysninger, som ikke alene kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data, utgjøre en personopplysning.

4) Formålet med, samt rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger i Oslo Energipellets AS

Formål

Formålet med behandlingen av personopplysningene er å ivareta dine rettigheter som kunde hos oss på best mulig og mest effektiv måte.

Rettslig grunnlag

Behandlingen hjemles i universitets- og høyskoleloven § 4-15 og GDPR art. 6 nr. 1 bokstav e og nr. 3 bokstav b. Behandlingen er nødvendig for å utøve offentlig myndighet, og for å oppfylle og overholde bestemmelser i universitets- og høyskoleloven. Behandlingen skjer også

for at institusjonen skal kunne ivareta dine interesser som student på en best mulig måte. I enkelte tilfeller har institusjonen også valgt å supplere det rettslige grunnlaget med samtykkeerklæringer for behandlingen av enkelte opplysningstyper.

5) Hvilke personopplysninger blir behandlet i Oslo Energipellets?

Per i dag blir det ikke lagret eller behandlet sensitive personopplysninger om deg i Oslo Energipellets AS.

Opplysninger som lagres:

1. Navn
2. Adresse
3. Epost
4. Telefon
5. Bestillingshistorikk
6. Betalingshistorikk
7. Ev. instruks vedrørende levering

7) Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

I utgangspunktet lagres dine personopplysninger i Oslo Energipellets as til evig tid. Du kan når som helst anmode om at alle opplysninger sletter

8) Vi utleverer aldri dine personopplysninger til andre

9) Sikkerheten rundt dine personopplysninger

Vi gjennomfører regelmessig risiko- og sårbarhetsanalyse for å sikre dine personopplysninger i Oslo Energipellets AS. I tillegg er det iverksatt sikkerhetstiltak, slik som tilgangskontroller for å forhindre at flere ansatte enn nødvendig får tilgang på dine personopplysninger.

10) Dine rettigheter

Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan Oslo Energipellets as behandler dine personopplysninger. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få.

Du har også rett til å se/få innsyn i alle personopplysninger som er registrert om deg ved Oslo Energipellets as. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

Rett til korrigerings

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg korrigert. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener vi har registrert feil eller mangelfulle personopplysninger om deg, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Det er viktig at du begrunner og evt. dokumenterer hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

Rett til å begrense behandlingen

I enkelte tilfeller kan du ha rett til å kreve behandlingen av dine personopplysninger blir begrenset. Begrensning av personopplysninger vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at mulighetene for videre behandling blir begrensede.

Dersom du mener at personopplysningene er feil eller mangelfulle, eller har fremmet en innsigelse mot behandlingen (se mer om dette under), har du rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger midlertidig blir begrenset. Det vil si at behandlingen blir begrenset inntil vi evt. har rettet dine personopplysninger, eller har fått vurdert om innsigelsen din er berettiget.

I andre tilfeller kan du også kreve en mer permanent begrensning av dine personopplysninger. For å ha rett til å kreve begrensning av dine personopplysninger, må vilkårene i personopplysningsloven og GDPR artikkel 18 være oppfylte. Dersom vi mottar en henvendelse fra deg om begrensning av personopplysninger, vil vi vurdere om lovens vilkår er oppfylte.

Rett til sletting

Du har rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Krav om retting krever ingen begrunnelse fra din side.

11) Kontakt

Behandlingsansvarlig

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter som er omtalt i punkt 10 ovenfor, kan du ta kontakt på post@energipellets.no. Vi vil behandle din henvendelse uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.